

Algemene Voorwaarden - Pawfect Pet Supplies

Versie: 14-05-2025

KvK-nummer: 97168777

BTW-nummer: NL005253745B85

Contactgegevens: info@pawfectpetsupplies.nl

<https://pawfectpetsupplies.nl>

Tienhoven 65 4697GP

Sint-Annaland

Artikel 1 - Definities

1. **Verkoper:** De natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt via de webshop.
2. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de verkoper.
3. **Overeenkomst op afstand:** Een overeenkomst waarbij in het kader van een door de verkoper georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de verkoper en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen verkoper en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

Artikel 3 - Het aanbod

1. De producten (dierenvoeding, accessoires, verzorgingsproducten, etc.) worden duidelijk en waarheidsgetrouw omschreven.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de verkoper niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan het aanbod zijn verbonden.

Artikel 4 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door

de consument en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. De verkoper bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 5 - Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van het product de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.
3. Uitzondering: producten die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid zijn uitgesloten van herroepingsrecht (zoals bepaalde diervoeding).

Artikel 6 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de verkoper dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping terugbetalen.

Artikel 7 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. Alle prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.

Artikel 8 - Levering en uitvoering

1. De verkoper zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen.
2. Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres.
3. De levertijd bedraagt maximaal 30 dagen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen vooraf te worden voldaan.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte betaalgegevens onverwijld aan de verkoper te melden.

Artikel 10 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen na constatering schriftelijk en volledig worden omschreven ingediend bij de verkoper.
2. Bij de verkoper ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen beantwoord.

Artikel 11 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de verkoper en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
-